



INFORME DE RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN DE DIAGNOSTICO DE MEDICIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CONFORME AL ISO 26000

HOJA DE RESULTADOS		2024	2023	MEJORIA
Principios de la Responsabilidad social	Rendición de cuentas	● 80%	● 75%	5%
	Transparencia	● 86%	● 86%	0%
	Comportamiento Ético	● 100%	● 100%	0%
	Respeto por las Leyes	● 100%	● 88%	13%
	Respeto por la ley Internacional	● 83%	● 83%	0%
	Intereses de los Grupos de Interés	● 77%	● 77%	0%
	Gobierno Organizacional	● 100%	● 86%	14%
	Derechos Humanos	● 85%	● 81%	4%
TEMAS RELEVANTES	Practicas Laborales	● 100%	● 94%	6%
	Medioambiente	● 100%	● 100%	0%
	Practicas operativas justas	● 72%	● 71%	2%
	Asuntos Consumidores	● 97%	● 96%	1%
	Participación Activa	● 92%	● 76%	15%



INFORME DE RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN DE DIAGNOSTICO DE MEDICIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CONFORME AL ISO 26000

DESEMPEÑO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS		2024	2023	MEJORIA
-------------------------------------	--	------	------	---------

Principios de la Responsabilidad social	Inversionistas	Rendición de cuentas	● 80%	● 75%	5%
	Inversionistas	Transparencia	● 86%	● 86%	0%
	Inversionistas	Comportamiento Ético	● 100%	● 100%	0%
	Autoridades	Respeto por las Leyes	● 100%	● 88%	13%
	Autoridades	Respeto por la ley Internacional	● 83%	● 83%	0%
	Inversionistas	Intereses de los Stakeholders	● 77%	● 77%	0%
	Inversionistas	Gobierno Organizacional	● 100%	● 86%	14%
	Autoridades	Derechos Humanos	● 85%	● 81%	4%
TEMAS RELEVANTES	Colaboradores	Practicas Laborales	● 100%	● 94%	6%
	Autoridades	Medioambiente	● 100%	● 100%	0%
	Competencia / Proveeduría	Practicas operativas justas	● 72%	● 71%	2%
	Clientela	Asuntos Consumidores	● 97%	● 96%	1%
	Comunidad	Participación Activa	● 92%	● 76%	15%


 DIRECCIÓN GENERAL