



POLÍTICA DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA CLIENTELA

Servicios Ecológicos de Limpieza y Mantenimiento S.A. de C.V. establece el compromiso de atención y protección del consumidor que fomenten:

1. Buenas prácticas comerciales.
2. Información clara y oportuna para que los consumidores puedan ponerse en contacto fácilmente con nosotros y/o con las autoridades de regulación que apliquen la ley.
3. Información clara y oportuna sobre los servicios ofrecidos de seguridad privada, los términos y condiciones de la transacción de que se trate.
4. Términos contractuales claros, concisos y fáciles de entender que no sean injustos.
5. Un proceso transparente para la confirmación, anulación, devolución y reembolso de las transacciones.
6. Mecanismos de pago seguro.
7. Mecanismos justos, accesibles y rápidos de solución de controversias y de compensación.
8. Privacidad de los consumidores y seguridad de los datos.
9. Educación de los consumidores y las empresas.
10. Disponer de los recursos humanos y financieros necesarios para promover el cumplimiento efectivo y para obtener o facilitar compensaciones para los consumidores en los casos pertinentes.
11. Información de vital importancia sobre la seguridad física y de espacios a los consumidores mediante políticas, procedimientos, formatos y símbolos comprensibles.

Servicios Ecológicos de Limpieza y Mantenimiento S.A. de C.V. promueve y protege los derechos y cultura del consumidor, procura la equidad, certeza y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la empresa, ya sea en las oficinas de manera presencial, por correo electrónico o vía página web. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Servicios Ecológicos de Limpieza y Mantenimiento S.A. de C.V.

Tamboreros de Aurora N° 105 Col. Ciudad Aurora CP 37110 León, Gto.

Correo electrónico: atencion@servicios-ecologicos.net

PROFECO LEON PLAZA GALERIAS

Dirección: Juan Alonso de Torres Pte. N° 1315 Col. San José del Consuelo 37200 León, Gto.

Teléfono: 01 477 716 6044